

「サブウェイ公式アプリ」利用規約

1.用語の定義

- ・ 「当社」:WATAMI FAST CASUAL MANAGEMENT 株式会社
- ・ 「本サービス」:WATAMI FAST CASUAL MANAGEMENT 株式会社が提供する「サブウェイ公式アプリ」で提供されるサービス(当社が提供するサブウェイモバイルオーダーサービス及びデリバリーサービスを含みます)
- ・ 「会員」:本サービスに会員登録を行った利用者
- ・ 「利用者」:会員、会員以外を含めた本サービスを利用するすべてのお客様

2.目的

当社は本サービスを使用する権利を本規約に基づき、利用者に許諾し、利用者は本規約の内容に同意いただくものとします。本サービスの利用を開始した場合、利用者は、本規約に同意したものとします。

3.会員情報及び利用者情報について

(1) 会員情報及び利用者情報の取扱い

- ・ 会員情報及び利用者情報は、下記に定めるほか、当社の個人情報保護方針 (<https://www.subway.co.jp/privacy/>)に従って取り扱うものとします。
- ・ 当社は、会員情報及び利用者情報を以下の目的、及びその他当社の個人情報保護方針 (<https://www.subway.co.jp/privacy/>)に定める目的で利用できるものとします。
 - 会員及び利用者に対するウェブサイト、eメール、モバイルアプリケーションによる商品やサービス等に関する情報提供のため

- 会員及び利用者に対するウェブサイト、e メール、モバイルアプリケーションによる各種キャンペーンの当選やスタンプなど特典獲得のご案内、賞品・謝礼の提供のため
 - 取得した属性情報、閲覧・購買履歴等を分析して会員及び利用者の趣向に応じた情報提供、コンテンツ、クーポン、広告を配信するため
 - 提携企業等、当社が適切と判断した企業・学校・団体等の商品、サービス、実施するキャンペーンに関する情報提供のため。マーケティングや商品開発、サービス改善の統計的データとして利用するため
 - 会員及び利用者に対する商品の品質やサービスの向上を目的としたアンケート調査のご協力依頼及びアンケート調査に付随する諸対応のため
 - 会員及び利用者からのお問い合わせ対応、会員及び利用者への商品配送対応、その他必要に応じた会員との連絡のため
 - その他これらの目的に付随する目的のため
- ・ 本サービスをご利用いただくにあたり、氏名／電話番号／e メールアドレス／性別／生年月日／職業／居住地／購買履歴／閲覧履歴／アプリケーション利用履歴／位置情報、その他これらに準ずる情報を収集させていただく場合があります。また、これらの情報と突合することで利用者を識別する MDID(端末 ID, インフォマティブ情報(AAID、IDFA))を収集させていただく場合があります。これらも会員情報及び利用者情報に含まれます。

(2) アカウント連携サービス及びその他の機能

- ・ 本サービスは、利用者の登録を行うにあたり、当社が Meta Platforms, Inc.、Twitter, Inc.等の第三者(以下、「アカウント連携サービス運営会社」といいます。)が運営するサービス(以下「アカウント連携サービス」といいます。)に登録された利用者に関する情報を取得し、当社の各サービスにおいて表示する可能性があることを承諾するものとします。

- ・ 本サービスの申込み、又は申し込み後の利用者情報の変更等においてアカウント連携サービスへのログインにより、認証を行う場合、当社がアカウント連携サービスに蓄積されたデータにアクセスすることについて、許可を求められることがあります。利用者が、かかるアカウント連携サービス運営会社からの許可の求めの内容を確認の上、許可した場合に限り、アカウント連携サービスへのログイン方法による認証を受けて登録手続等を行うことができます。

(3) 利用者による機能の一部停止

- ・ 会員及び利用者の操作により会員情報及び利用者情報の全部または一部の取得停止、変更、削除、またはサービス利用の停止ができます。
- ・ 利用者が端末の GPS 機能を OFF にすることで、詳細な位置情報の取得が停止されます。この場合、位置情報の取得による地図の表示及びナビゲーションは利用できなくなります。
- ・ 利用者が端末の通知機能を OFF にすることで、モバイルアプリケーションによるプッシュ通知を停止できます。

(4) 情報の訂正、退会

- ・ 利用者がサービスの利用停止をご希望される場合は、端末のアプリ削除(アンインストール)を行ってください。なお、サービスを利用停止した場合でも、当社がすでに収集した利用者情報は消去されませんのでご了承ください。
- ・ 会員が登録した会員本人の情報の開示・訂正・削除(退会)をご希望される場合は、登録された ID(メールアドレス)及び設定いただいたパスワードを利用して、開示・訂正・削除(退会)手続を行っていただけます。会員情報の削除(退会)手続を行わずにアプリ削除(アンインストール)した場合には、サーバ上に保存している会員情報は削除されませんのでご注意ください。
- ・ 会員は、その登録した情報に変更や誤りがあったときは、遅滞なく変更・訂正手続を行うものとします。

- ・ 利用者が3年以上本サービスにログインしていない場合、利用者の会員情報又は利用者情報の第三者による不正利用の可能性がある場合、その他当社が本サービスの安全・円滑な運用又は利用者の保護のために適切と判断する場合は、当社は利用者に事前に通告することなく利用者の会員情報及び利用者情報を削除し、会員情報の削除(退会)手続を行う権限を有します。なお、当該手続によって生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

(5) ID・パスワードの管理

- ・ 会員は、自己の責任において、本サービスに関するID(メールアドレス)及びパスワードを適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします
- ・ ID又はパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は会員自らが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

4. サービスの利用について

- ・ 本サービスの利用料は無料となります。ただし、本サービスを利用して商品を購入する場合は、その購入代金や配送料、手数料等の支払いが必要となる場合があります。また、本サービスをご利用いただく際に必要かつ適切な機器やソフトウェア、通信手段等のご用意、本サービスへの接続に係る費用については、利用者ご自身の責任と費用でご用意いただく必要があります。当社は利用者のインターネットにアクセスするための準備、方法などについては一切関与いたしません。
- ・ 以下の場合、本サービスの利用ができない場合があります。
尚、当社は理由の如何によらず、本サービスが利用できなくなることによるすべての損害に対して一切の責任を負いません。
 1. サーバ、システム等に故障が生じた場合及び定期・不定期のメンテナンスのために、システムの一部または一部を休止する場合

2. 利用者の通信機器並びに店頭を読み取り機器及びこれらに付随する機器等の破損または電磁的影響、停電その他の事由による利用不能の場合
 3. 火災、停電、天災などの不可抗力により、提供が困難な場合
 4. 第一種電気通信事業者の任務が提供されない場合
 5. その他やむを得ない事由のある場合
- ・ 外部ソーシャルサービス(掲示板、Twitter、Facebook 等)への投稿について掲示板、Twitter、Facebook などのソーシャルサービスを利用したコメントや写真の投稿は投稿された利用者ご自身の責任となります。本サービスから投稿されたコメントや写真、Twitter 上で指定のハッシュタグを利用された投稿については本サービス内に表示される場合がある旨を予めご了承ください。

以下の投稿禁止事項に当てはまるものは、本サービスに表示せず、又は表示した後当社の判断で削除することがあります。

1. 公序良俗に反する投稿
 2. 犯罪行為を誘起させる投稿
 3. マルチ商法、その他勧誘を目的とした投稿
 4. 被写体に許可を取らずに撮影された写真、動画等の投稿
 5. 個人情報が含まれている投稿
 6. 他人の著作権、知的財産権その他の権利を侵害する投稿
 7. その他、当社が不適切と判断した投稿
- ・ 他のサービスへのリンクの扱いについて本サービスにおいて、第三者が提供しているサービス(アカウント連携サービスも含みます)等へリンクを提供している場合があります。当社はそれらのサービスやリソースを管理しておらず、それぞれ各社の責任で管理されるものです。当社は、それらのソフトウェア、広告、商品、サービスなどに起因または関連して生じた一切の損害(直接・間接を問いません)を賠償する責任を負いません。

- ・ 本サービスへのリンクについて本サービスのトップページへのリンクは、個人、団体または、営利、非営利を問わず連絡の必要はございません。ただし以下の項目に該当する場合はリンクをお断りしております。

1. アダルトコンテンツ、または公序良俗に反する内容を含んだウェブサイト
2. 違法、または違法行為に結びつく可能性を有する内容を含んだウェブサイト
3. 当社、または第三者に不利益を与えているウェブサイト
4. 当社、または第三者を誹謗中傷しているウェブサイト
5. 当社の許諾なく、当社が権利を保持する知的財産（ロゴマークなど）を利用しているウェブサイト
6. 当社、またはその関連会社と何らかの提携または協力関係にあるものと誤認を与えるおそれのあるウェブサイト
7. 当社、またはその関連会社の名誉・信用を損なうおそれのあるウェブサイト
8. コンピューターウィルス等有害なプログラムを使用もしくは提供する行為、またはそのおそれのある行為を行っている場合
9. 犯罪行為または犯罪に結びつく行為、またはそのおそれのある行為を行っている場合
10. 他人の電子メールアドレスを登録する等、虚偽の申告、届出を行う行為を行っている場合
11. その他、当社が不相当と判断した場合

本サービスの"トップページ以外のコンテンツページ"にリンクを希望される場合、または出版物などに当サービスの URL を掲載する場合は当社まで事前にご連絡ください。ただし、ウェブサイト上の文書、プログラム、音声、写真、画像、映像、文字などのソフトウェアに直接リンクする行為、またはウェブサイトの一部または全部を引用する行為は禁止させていただいておりますので、あらかじめご了承ください。

なお、個別のページへのリンクは、サイト構造やサーバ構成の変更にともなって予告無くリンク先が無くなる可能性があります。あらかじめご了承ください。

5. モバイルオーダーサービス及びデリバリーサービスの利用について

(1) 支払方法の登録

- ・ 本サービスを利用するためには、当社が指定するクレジットカードの登録、又は当社が指定する電子決済サービス(これらのクレジットカード及び電子決済サービスを合わせて以下「本サービス決済手段」といいます。)を利用する必要があります。
- ・ 当社は、第三者プロバイダーを使用して、本サービス決済手段に関する情報を安全に保管します。
- ・ 当社は、利用者による本サービス決済手段の利用に関し、本サービス決済手段に係る法人に、利用者の氏名、メールアドレス、IP アドレス等の個人情報を提供することがあります。
- ・ 利用者は、登録したすべての本サービス決済手段を使用する権利を有することを当社に対し表明し、保証します。

(2) 注文

- ・ 利用者は、本サービスから店舗を選択し、所定の事項を選択又は入力し、送信することで、商品の注文を行うことができます。商品の受け取りは、注文いただいた店舗に限りますので、ご注意ください。
- ・ 当社は、注文申請者に以下の事由があると判断した場合、注文を承諾しないことがあります。その場合、理由については一切の開示義務を負わないものとします。また、会員登録時に、虚偽の利用者情報を登録した場合、利用者情報自体を消去することがあります。当社は、注文を承諾しないことにより生じた一切の損害を賠償する責任を負いません。
 1. 注文に際して虚偽の事項を届け出た場合
 2. 本規約に違反したことがある利用者からの注文である場合
 3. その他、当社が注文を相当でないと判断した場合

(3) 売買契約の成立

- ・ 利用者による本サービス決済手段に基づく支払を、当社が当該決済手段を提供する第三者からの通知により確認して(以下「支払確定」といいます。)、初めて売買契約は成立します。支払確定までは、商品はお渡しできませんのでご注意ください。
- ・ 支払確定後は、原則としてキャンセルすることはできません。また、本サービス決済手段による購入履歴の取消等を行うことはできませんので、予めご了承ください。商品の品違い、その他の理由により返品を希望する場合、当該店舗又はモバイルオーダー事務局にお問い合わせください。

6.知的財産権について

本サービスのすべてのコンテンツ(著作物、肖像、その他の一切の情報)は、当社もしくは、その委託先等が著作権等の知的財産権、使用权、その他の権利を有しています。権利者の許可なく複製、転載等はお控えください。

7.禁止事項

本サービスのご利用にあたり、利用者は以下の行為を行わないものとします。違反した場合には、本サービスの利用を予告なくお断りさせていただき、又は会員としての登録を抹消させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

1. 当社及びその関係会社、その他あらゆる人物や組織を装ったり、またそれらと提携関係にあると偽ったりそれらを他者に誤解させるように伝える行為。
2. 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人が、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ることなく、本サービスを利用し、又は会員として登録する行為。
3. 暴力団、暴力団関係企業、総会屋等の反社会的勢力に該当し、又はそれらへの協力、関与等を行っている当社が判断する者が、本サービスを利用し、又は会員として登録する行為

4. 以前に本サービスの規約その他の当社との契約に違反し、又はその関係者であると当社が判断する者が、本サービスを利用し、又は会員として登録する行為
5. 特許権、実用新案権、商標権、意匠権、著作権、著作隣接権、肖像権、トレードシークレット、プライバシー、その他他者の権利、財産を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。
6. 本サービスで提供される情報、著作物を複製・複写・改変・転載し他者に利用させたり、ネットワークの内外を問わず公衆に再提供したり、その他他者の権利を侵害する行為。
7. 他者になりすまして本サービスを利用、もしくは他者になりすまして対応機器へアクセスする行為。
8. 機器内に記録されたクーポン等の情報を改ざん、消去する行為。
9. 法律、法令、条例または公序良俗に違反、または違反するおそれのある行為。
10. 本サービスの運営を妨げるまたは妨げるおそれのあるような行為。
11. 前各号に定める行為を助長する行為。
12. その他、当社が不適切と判断する行為。

8.サービスの提供の変更・停止・中断・終了について

本サービスのすべてまたは一部を、利用者に事前に通告することなく変更・停止・中断・終了することができるとします。なお、当サービスの変更・停止・中断・終了等によって生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

9.免責事項

- ・ 本サービスは、細心の注意をはらって情報の掲載を行っていますが、当社は、完全性、正確性、有用性等、あるいは接続環境等に関して保証するものではありません。

- ・ 本サービスが提供する情報、発信する内容については、当社に故意又は重過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。また当社では利用者が書き込んだ情報、内容について、一切の責任を負わないものとし、当該情報の消去を含むその管理について責任を持ちません。書き込まれた情報によって引き起こされた問題はすべて当事者間で解決していただくこととなります。保管期間については本サービス内で設定したものとします。
- ・ 第三者による本サービスの妨害、情報改変等によってサービスが中断・遅延・あるいは誤送信等の欠陥が生じた場合、利用者あるいは第三者が被った被害について責任を負わないものとします。

10.利用規約の変更

当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合は、本規約を随時変更できます。本規約が変更された後は、変更後の本規約が適用されます。

- ・ (1)本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき
- ・ (2)本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性及びその内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

当社は、本規約の変更を行う場合は、変更後の本規約の効力発生時期を定め、効力発生時期の2週間前までに、変更後の本規約の内容及び効力発生時期を、本サービス上への表示その他当社所定の方法により利用者に周知します。本規約の変更の周知後に利用者が本サービスを利用した場合又は当社所定の期間内に会員が解約の手続を取らなかった場合、当該利用者及び会員は本規約の変更に同意したものとします。

11. 準拠法及び管轄

本規約の準拠法は日本法とし、本規約または本サービスに関して生じる一切の紛争については東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

2025 年 3 月 31 日 制定