

2021年4月26日（月）
日本サブウェイ合同会社

サーバー不正アクセスのご報告（1）

日本サブウェイ合同会社は4月14日、外部からのサイバー攻撃により、社内ITシステムにセキュリティ・インシデントが発生しました。一部、個人情報や企業情報に対して不正アクセスの可能性が確認されていますが、お客様への影響ならびに日本サブウェイの運営、ビジネス上に対する影響はございません。ご迷惑とご心配をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

データセキュリティ、データ保護は最優先課題のひとつであり、今回のインシデントについては現在も専門家による事態の調査が進められています。また、すでに必要な対策は講じております。

今後は再発防止に取り組んでまいりますので、引き続きよろしくご依頼申し上げます。

【この件に関するお問い合わせ先】

日本サブウェイ合同会社

お客様窓口（HPお問合せフォーム <https://www.subway.co.jp/customer/query/>）

受付時間：平日（月～金） 10:00～17:00（土日祝および年末年始を除く）